

Beszámoló az „Együtt a gyermekekért”

Nonprofit Közhasznú

Család- és Gyermekjóléti

Szolgálat

Felsőpetény községben

végzett tevékenységről

(2024.01.01.- 2024.12.31.)

Az „Együtt a gyermekekért” Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú Bt 1998 óta nyújt gyermekjóléti szolgáltatást kistételek részére. Szolgálatunk a regionalitás elve szerint működik, melynek a folyamatosan megvalósuló közigazgatási reform is egyre nagyobb szerepet szán.

Szolgálatunk az elmúlt időszak tapasztalatai alapján dolgozta ki, és folyamatosan módosítja részletes szakmai programját, mely a mindennapi munka alapjaként szolgál és a kistételek sajátos szociális igényeire épül.

Szolgálatunk szakmai tevékenységét a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai alapján biztosítja.

Működésünk során az általánosan követendő eljárásmodot a következő alapelvek határozzák meg:

- a célszerűség elve,
- az önkéntesség és az együttműködés elve,
- a család önállóságának elve,
- a választás joga,
- a legkisebb kényszer elve,
- a család tájékoztatása és döntésének tiszteletben tartása,
- a megelőzés és a komplex szemlélet elve,
- a hátrányos megkülönböztetés és az ellátással visszaélés tilalma,
- a hatósági és a segítő feladatok megkülönböztetésének elve,
- a szakszerűség és a felelősség elve,

Az általános alapelvek betartásán túl az alábbi felvállalható szakmai elveket, módszereket alkalmazzuk:

- a helyi szükségletek kielégítésének elve,
- az intézményi együttműködés elve (a különféle motiváltságú jelzőrendszer részeként működő intézmények tevékenységének összehangolása),
- a terepmunka fontosságának elsődlegessége,
- az iskolai szociális munka prioritása,
- a felvilágosító munka,
- szupervízió,

Az ellátott települések 2024-ben: Acsa, Csővár, Galgagyörk, Kisnémedi, Penc, Püspökhátvan, Püspökszilágy, Sződ, Vácduka, Váckisújfalu, Alsópetény, Nézsa, Legénd, Felsőpetény, Nőtincs, Ósagárd.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működését az 1997. évi XXXI. számú A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló Törvény és az 1993. évi III. számú Szociális Törvény írja elő kötelezővé minden település számára.

A Szolgálat célja, feladatai

Szolgálatunk olyan általános és speciális személyes segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását. A szolgáltatást az állandó lakcímmel rendelkezőn kívül igénybe vehetik a településen életvitelszerűen tartózkodó lakosok, albérletben élők is.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata az ellátási területén, a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása.

Családsegítés az ellátandó terület teljes lakosságára kiterjedő ellátási forma. A célcsoport az ellátási területen élő szociális és/vagy mentális, egészségügyi problémával küzdő családok, személyek köre.

A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossggal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás szervezését, irányítását és összehangolását család és gyermekjóléti szolgálat működtetésével biztosítja.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

Ezt a szolgálat munkatársai személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

Célcsoportok

Az élethelyzetükben megrendült családok

Az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók

Az alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők családjai

Az alacsony jövedelmű családok, különösen azok, ahol a gyermekek veszélyeztetett helyzetűek

Az iskolából rendszeresen hiányzó, illetve kikerülő fiatalok

Az elhanyagoltak, bántalmazottak

Párkapcsolati problémákkal küzdő szülők

Kriminalizálódó fiatalok

Jellemző problémák a szolgálatot felkeresőknél

Megélhetési problémák: Jövedelem nélküliség, alacsony jövedelem, a család napi működését, életvitelét teszi bizonytalaná. Ennek következménye a hátralékok megjelenése, a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, alapvető szükségletek labilitása. Szorosan összefügg a probléma a foglalkoztatási helyzettel, a megoldást nehezíti az érintettek egészségügyi és mentális állapota. A legnehezebb helyzetben lévők nehezen tájékozódnak, igazodnak el a hivatalos eljárásrendekben. A tájékoztatatlanság kiszolgáltatottá teszi őket, érdekeiket nem az „elfogadott” eszközökkel próbálják érvényesíteni, ezzel konfliktus helyzeteket is teremtenek, amely a negatív megítélésüket erősíti.

Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák: Munkahely elvesztése, elhelyezkedési nehézségek, munkaügyi problémák. A munkaerőpiaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség hiánya, mobilitás nehézségei. Munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés (nem, életkor, gyerek szám stb.)

Lakhatással kapcsolatos problémák: Lakás fenntartási, lakás karbantartási gondok, lakás elvesztése, lakáshoz jutás szűk lehetősége.

A probléma terület szorosan összefügg az alacsony jövedelmi helyzettel, de ez ennél szélesebb lakossági kört érint. Növekszik azon lakosok (bérlők, tulajdonosok) akiknél a lakhatás veszélybe kerülhet, ezáltal minden téren veszélyeztetetté válnak.

Kapcsolati problémák: Családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok. Kapcsolatok teljes hiánya és az elmagányosodás is ide tartozik.

Családi kapcsolati nehézségek érintik a kommunikációs zavarokat, az erőszak megjelenését, a bántalmazást, a gyermeknevelési problémákat.

A bizonytalanra váló egzisztenciális helyzet, a környezeti negatív hatás felerősíti a konfliktusokat.

A sérülékenyebb egyének (mentális problémák, erőforrások teljes hiánya miatt) veszélyeztetettebbek, megbirkózási képességük gyengébb, támogató hálózatok nélkül ellehetetlenülnek, végérvényesen kisodródhatnak a peremre.

Itt fontos, hogy igénybe vevőinkkel szemben legfőbb alapelvünk a nyitottság, személyiségük teljes elfogadása. A település minden lakója előtt nyitva állunk, ha szolgáltatásaink segítséget jelentenek számukra.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi - a családok érdekeit szem előtt tartva - problémáinak, működési zavarainak, a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A cél és alapelv a jelzőrendszeri tagokkal kapcsolatos munkában a gyermekek védelme és jogainak érvényesülése, a rászoruló és hátrányos helyzetben lévő egyének és családok segítése a szociális munka klasszikus és speciális eszközrendszerével. E munka hatékonyságában sarkalatos kérdés a gyermekekkel és családokkal foglalkozó más intézmények és szervezetek és szakembereik személyes felelősséggel felruházott aktív részvétele. Munkánk során különböző alapelveket képviselünk a jelzőrendszer tekintetében. Többek között az információk felelős kezelésének elve, objektivitás, jelzési kötelezettség, egyéni szakmai felelősség elvei, és olyan speciális elveket mint a kompetencia határok betartása, az írásbeliség, és a szakmai együttműködés.

A szolgálat minden év elején gyermekvédelmi tanácskozást tart.

A tanácskozásra minden évben meghívja az érintett szakembereket, jelzőrendszeri tagokat: védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, és szakképző intézmények, a pártfogó felügyelői szolgálat, áldozatsegítés, kárenyhítés intézményei, menekülteket befogadó állomás, egyesületek, alapítványok, és az egyházi jogi személyek, a foglalkoztató felügyeleti hatóság, javító intézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat körében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletben kijelölt szerv, a települési önkormányzat jegyzője, a büntetés végrehajtó intézet, a büntetés végrehajtói párt fogó felügyelők.-

Amennyiben a törvényben meghatározott személy vagy szerv munkatársa jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntető eljárást kezdeményezhet.

A gyermekvédelmi tanácskozáson a jelzőrendszer tagjaival közösen kiértékeljük az előző év munkáját, és intézkedési terv készül a következő évre.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai a 2024.-es évről szóló írásos beszámolók alapján:

- nőtt a kortárs bántalmazások száma az iskolában,
- az internet használat veszélyei/digitális cumi (telefon tablet, számítógép) szülői kontrol nélküli használata,
- beilleszkedési nehézségek, magatartási problémák számának emelkedése az óvodában, iskolában,
- szenvedélybetegség, drog, energia ital mértéktelen fogyasztása,

A felnőttek esetében:

- a kliensek a kötelességeiket nem ismerik, csak a jogaikat,
- elhanyagoló nevelést folytató szülők,
- válás, gyermekelhelyezés, a külön élő szülő kötelessége, jogai,
- életviteli problémák, lakhatással összefüggő problémák, közüzemi díjhátralék, munkanélküliség, adósságcsapda,
- nem megfelelő szociális háttér

Egyre inkább felértékelődik a védelmi háló szerepe, nagyon fontos a jelzőrendszeri intézmények felelőssége, cselekvése. Kiemelt a gyermek intézmények, egészségügyi szolgáltatók, hatósági személyek szerepe, akiken sok esetben múlik, hogy az elhanyagolás vagy veszélyeztetés ténye felszínre kerüljön, és eljusson a család-és gyermekjóléti szolgálathoz. A szakmai konzultációk, eset megbeszélések, eset konferenciák, mind a szakmai együttműködést szolgálják.

Erősítsük a kommunikációt, hogy egy együttműködésen alapuló valós segítséget tudjunk nyújtani nemcsak a családoknak, hanem egymásnak is.

1997.évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 130/A. (3)

Egyéb jelzés hiányában is súlyos veszélyeztető oknak minősül, ha a gyermeket gondozó szülő, más törvényes képviselő megtagadja az együttműködést az egészségügyi ellátást nyújtó szolgáltatóval- házi orvossal, házi gyermekorvossal, védőnővel, illetve a gyermek gondozása tekintetében a bölcsődéi ellátást nyújtó szolgáltatóval, köznevelési intézménnyel, illetve szakképző intézménnyel.

2024. évben a jelző rendszer tagjaitól beérkezett jelzések:

Egészségügyi szolgáltató	1
ebből védőnő	1
Köznevelési intézmény:	1

Prevenció

Egyre több gyermek születik hátrányos körülmények közé, nő a perifériára szorult családok száma.

A gyermek viselkedési és magatartási zavarához vezet, ha a családon belül elhanyagolják, őket, nem működik megfelelően a szocializációjuk. Mindezek az iskolai teljesítmény csökkenésében, agresszióban nyilvánul meg!

Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet a megelőző munkára.

A mindennapos családgondozások során életvezetési tanácsadás keretén belül próbálunk útmutatásokat adni ahhoz, hogy a szülők is időben felismerjék családi problémáikat, s azokat kezelni tudják.

A Szolgálat éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, mennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. A személyes találkozások, ügyintézés mellett továbbra is jelentős időt igényel az adminisztráció, amit a statisztika továbbra sem tükröz. A szociális segítő munkánk területei:

Intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás,

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információ nyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után – a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

Intenzív szociális segítő tevékenység: A gondozott család részére a gyámhivatali határozatban foglaltak szerint - a család-és gyermekjóléti központtal együttműködésben a gondozási – nevelési tervben meg fogalmazott szerint, valamint együttműködési megállapodás alapján komplex rendszerszemléletű segítségnyújtás.

A Szolgálat tevékenységi köre

Igénybe vevők	10 fő, 4 család
Védelembe vétel	-
Segítő beszélgetés	12 esetben
Információnyújtás	6 esetben
Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	2 esetben
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya	-
Tanácsadás	4 esetben
Környezettanulmány készítése	2 esetben
Családlátogatás	16 esetben
Esetmegbeszélés/Esetkonzultáció	8 esetben
Anyagi, megélhetési probléma	3 fő 1 család
Családi konfliktus	3 esetben
Szülők vagy család életvitele	1 esetben

Szolgálatunk másik fontos tevékenysége a településen kívüli együttműködés a társintézményekkel.

Folyamatos kapcsolatot tartunk a Nagycsaládosok Egyesületének képviselőjével, a Rétsági Gyámhivatallal, a Nógrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, a Rétsági és a Balassagyarmati Nevelési Tanácsadóval, a Balassagyarmati Kórház szociális nővérével, a Váci, Rétsági, Balassagyarmati általános- és középiskolákkal, a Váci Speciális Iskolával, a Munkaügyi Központtal, a Rétsági Rendőrséggel, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Váci Katolikus Karitással.

A partneri kapcsolatok mindenekelőtt biztosítékai annak, hogy mindenkor egyesítsük és ne egymás ellen fordítsuk erőinket a településen élők érdekében.

A Szolgálat működésére vonatkozó Adatvédelmi Törvény miatt konkrét eseteket nem említhetünk, ezért megértésüket kérjük! A település Jegyzőjével Szolgálatunk folyamatosan egyeztet a Törvényi szabályozás szerint az általunk gondozott családok ügyeiben.

Felsőpetény, 2025.03. 31.

A Szolgálat munkatársainak nevében:

Tisztelettel:


 Dobosné Kelemen Éva
 a Szolgálat vezetője

