

**„Együtt a Gyermekért”
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

2611 Felsőpetény, Rákóczi út 11. sz.

Tel: 06 20 9815-182 06 30 9618-805

E-mail: egyuttagyermekekert2621@gmail.com

Ikt.sz.: 2024-20/1

Dr. Görögh-Hajnis Johanna

Nőtincs-Ósagárd-Felsőpetény

Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője részére

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Jegyző Asszony!

Szalai Szilvia Alpolgármester Asszony tevékenységével kapcsolatos észrevételünk a következő.

Az „Együtt a gyermekekért” Család és Gyermekjóléti Szolgálat 26 éve látja el a család-és gyermekjóléti feladatokat Felsőpetényben. Ezen időszak alatt, Szalai Szilvia, mint hivatalsegéd és mint alpolgármester is segítette és jelenleg is segíti a munkánkat.

Azóta együttműködésünk folyamatos emailen, telefonon és személyesen is. Már hivatalsegédként is állandó és folyamatos elérhetőséget biztosított számunkra Szilvia, így segítve a településen élő lakosságot. Munkaidőn túl, hétvégén, ünnepnapon is rendelkezésünkre áll. A telefonhívásainkat folyamatosan fogadja. Az elektronikusan megküldött meghívókat, nyomtatványokat, leveleket, kérelmeket mindig precízen előkészítette, amennyiben szükség volt rá, továbbította a klienseink számára. A kliensekkel előre egyeztetett időpontban lehetővé tette, hogy a családsegítő bejusson a hivatal épületébe, ott előkészítette számunkra a helyiséget, befűtött. Több esetben előfordult, hogy nem a kijelölt ügyfélfogadási időben történt a találkozás, de Szilvia rugalmassága segítette elő, hogy figyelembe tudtuk venni a kliens időbeosztását. Együttműködésünk ideje alatt több hatósági ellenőrzésnél is segítette munkákat.

Alpolgármesterként, mint a jelzőrendszer tagja több esetben felhívta a figyelmet a településen élők problémáira, illetve jelezte azokat Szolgálatunk felé. Aktív, állandó résztvevője az évente megrendezésre kerülő Gyermekvédelmi Tanácskozásnak. Az öt éven át tartó, EU által támogatott tartós élelmiszer csomagok koordinálásában, szállításában, szervezésében, kiosztásában főszerepet vállalt. Saját hatáskörében minden lehetőséget kihasznál, hogy egy-egy problémát sikeresen megoldjon. A problémákat nem hárítja, inkább felismerve a családsegítésben rejlő lehetőségeket jelzi azt Szolgálatunk felé. Közösén gondolkozik a megoldáson a családsegítővel. A prevenció jelentőségét felismerve élt számtalanszor jelzési kötelezettségével. Szilvia a helyi adottságokat ismerve és figyelembe véve nagy segítség a mindennapos segítő tevékenységünkben. A helyi lakosok érdekeit maximálisan képviseli. A folyamatos elérhetősége és a probléma megoldására való törekvése nélkülözhetetlen.

Felsőpetény, 2024.10.28.

Üdvözlettel:

Dobosné Kelemen Éva
a Szolgálat vezetője

