**Tisztelt Ügyfeleink!**

Tekintettel a veszélyhelyzet elrendelésére, illetve a járvány terjedésének megakadályozása érdekében a Rétsági Járási Hivatalban a személyes ügyintézés helyett határozatlan ideig az alábbi módokon intézhetik ügyeiket:

**Kérelmeket, egyéb beadványokat, de a hiánypótlásban Önöktől kért dokumentumokat is - a személyes megjelenést lehetőség szerint elkerülve:**

* postai úton,
* elektronikus úton- ügyfélkapun keresztül,
* e-mail útján a [hatosag.retsag@nograd.gov.hu](mailto:hatosag.retsag@nograd.gov.hu) címre

tudják hivatalunk részére megküldeni.

A hatósági eljárásokról, egyes támogatások jogosultsági feltételeiről **elsősorban telefonon** keresse fel hivatalunkat az alábbi elérhetőségeken:

**Családtámogatási ügyekben:**

06-35/795-035

06-35/795-042

**Szociális igazgatást érintő ügyekben:**

06-35/795-053

06-35/795-032

06-35/795-052

**Gyámhatósági ügyekben – a személyes megjelenést nem igénylő – ügyekben általános felvilágosítás:**

06-35/795-043

06-35/795-047

06-35/795-048

06-35/795-044

06-35/795-046

06-35/795-045

**Egyéb, hatósági ügyekben:**

06-35/795-043

**Kérjük minden ügyfelünket, hogy mindannyiunk egészségének megóvása érdekében részesítsék előnyben az elektronikus kapcsolattartás formáit, valamint a járási hivatal hatáskörében lévő hatósági ügyekben a telefonon történő előzetes információ és felvilágosítás kérést.**

Köszönjük megértésüket és együttműködésüket!